

# PROZESSINTEGRATION IM FORDERUNGSMANAGEMENT

Aryza Enforce automatisiert zentrale Datenprozesse im Forderungsmanagement. Unsere Grafik verdeutlicht die Schnittstellen, Dateiformate und Systemverbindungen, die diesen Ablauf unterstützen.

## Datenfluss

- 1 ERP-System sendet offene Forderungen und Kundenstammdaten an Enforce
- 2 Informationen über eingehende Zahlungen werden mit Aryza Enforce geteilt
- 3 Aryza Enforce informiert ERP-System über anfallende Gebühren und Kosten
- 4 Verrechnete Zahlungen werden von Aryza Enforce an das ERP-System übermittelt
- 5 Kanalübergreifende Kommunikation mit dem Schuldner per Telefon, E-Mail, SMS, Messenger/Social Media aus Aryza Enforce

### ERP-SYSTEM (FINANCE)

Software zur Verwaltung der Finanzprozesse, z. B. SAP/HANA, Diamant oder Powercloud.



- 6 Anbindung externer Dienstleister zur Anreicherung der Schuldner-Daten

### EXTERNE DIENSTLEISTER

Externe Unternehmen, die Services wie Adressdienste, Bonitätsprüfungen, Insolvenz-Checks oder Inkasso-Dienstleistungen anbieten.



- 7 Anträge und Mitteilungen im EDA per sicherem Übermittlungsweg
- 8 Übermittlung von Vollstreckungsaufträgen, Erhalt von Vollstreckungsergebnissen.
- 9 Einreichung von Klageunterlagen, Empfang von Urteilen oder Beschlüssen.
- 10 Zustellung von Pfändungsbeschlüssen, Eingang von Zahlungen.

### SCHULDNER/IN

Person oder Organisation, die eine finanzielle Verpflichtung gegenüber dem Gläubiger hat.



### ARYZA ENFORCE

Automatisiert das Forderungsmanagement inkl. umfassendes Fallmanagement und detaillierte Berichterstattung.



### ZENTRALE MAHNGERICHTE

Sind zuständig für das automatisierte gerichtliche Mahnverfahren.



### GERICHTSVOLLZIEHER

Vollstreckt Gerichtsurteile und pfändet Vermögenswerte von Schuldnern.



### WEITERE GERICHTE

Behandeln komplexere Fälle nach der Mahnstufe, z.B. bei Einspruch.



### DRITTSCHULDNER

Person oder Institution, die Schulden des Schuldners an den Gläubiger zahlen muss, z. B. der Arbeitgeber bei Lohnpfändung.



## Schnittstellen und Datenformate

	Enforce +	ERP-System	Schuldner/in	Ext. Dienstleister	Justiz/Drittschuldner
<b>Schnittstelle/ Datentransfer/Kommunik.</b>		File, Webservice, API	Telefon, Brief, E-Mail, SMS, Messenger/Social Media	File, API	Governikus, Procilon, FD-Digital
<b>Dateiformate/ Datenmanagement</b>		PDA, XML, csv, andere Formate nach Abstimmung	Speicherung Datenbank, Dokumentenmanagementsysteme, Export an Drucker, Druckstraße	PGP, XML, csv, andere Formate nach Abstimmung	*.EDA, X-Justiz, X-Finanz, PDF