

PROZESSINTEGRATION IM FORDERUNGSMANAGEMENT

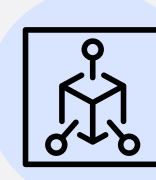
Aryza Enforce automatisiert zentrale Datenprozesse im Forderungsmanagement. Unsere Grafik verdeutlicht die Schnittstellen, Dateiformate und Systemverbindungen, die diesen Ablauf unterstützen.

Datenfluss

- 1 ERP-System sendet offene Forderungen und Kundenstammdaten an Enforce
- 2 Informationen über eingehende Zahlungen werden mit Aryza Enforce geteilt
- 3 Aryza Enforce informiert ERP-System über anfallende Gebühren und Kosten
- 4 Verrechnete Zahlungen werden von Aryza Enforce an das ERP-System übermittelt
- 5 Kanalübergreifende Kommunikation mit dem Schuldner per Telefon, E-Mail, SMS, Messenger/Social Media aus Aryza Enforce

ERP-SYSTEM (FINANCE)

Software zur Verwaltung der Finanzprozesse, z. B. SAP/HANA, Diamant oder Powercloud.



- 6 Anbindung externer Dienstleister zur Anreicherung der Schuldner-Daten

EXTERNE DIENSTLEISTER

Externe Unternehmen, die Services wie Adressdienste, Bonitätsprüfungen, Insolvenz-Checks oder Inkasso-Dienstleistungen anbieten.



- 7 Anträge und Mitteilungen im EDA per sicherem Übermittlungsweg
- 8 Übermittlung von Vollstreckungsaufträgen, Erhalt von Vollstreckungsergebnissen.
- 9 Einreichung von Klageunterlagen, Empfang von Urteilen oder Beschlüssen.
- 10 Zustellung von Pfändungsbeschlüssen, Eingang von Zahlungen.

SCHULDNER/IN

Person oder Organisation, die eine finanzielle Verpflichtung gegenüber dem Gläubiger hat.



ARYZA ENFORCE

Automatisiert das Forderungsmanagement inkl. umfassendes Fallmanagement und detaillierte Berichterstattung.



ZENTRALE MAHNGERICHTE

Sind zuständig für das automatisierte gerichtliche Mahnverfahren.



GERICHTSVOLLZIEHER

Vollstreckt Gerichtsurteile und pfändet Vermögenswerte von Schuldner.



WEITERE GERICHTE

Behandeln komplexere Fälle nach der Mahnstufe, z.B. bei Einspruch.



DRITTSCHULDNER

Person oder Institution, die Schulden des Schuldners an den Gläubiger zahlen muss, z. B. der Arbeitgeber bei Lohnpfändung.



Schnittstellen und Datenformate

Enforce +	ERP-System	Schuldner/in	Ext. Dienstleister	Justiz/Drittschuldner
Schnittstelle/ Datentransfer/Kommunik.	File, Webservice, API	Telefon, Brief, E-Mail, SMS, Messenger/Social Media	File, API	Governikus, Procilon, FD-Digital
Dateiformate/ Datenmanagement	PDA, XML, csv, andere Formate nach Abstimmung	Speicherung Datenbank, Dokumentenmanagementsysteme, Export an Drucker, Druckstraße	PGP, XML, csv, andere Formate nach Abstimmung	*.EDA, X-Justiz, X-Finanz, PDF