

aryza



aryza **recover**

Automatisierung von  
Forderungsmanagement,  
Kundenbetreuung und  
Zahlungsplan-Management



Markt- und Technologieveränderungen bieten Kreditgebern neue Möglichkeiten und Anreize, maßgeschneiderte Zahlungspläne direkt mit den Kundinnen und Kunden zu vereinbaren, um so die Effizienz der Beibehaltung zu steigern.



Aryza Recover ist ein Forderungsmanagement-Tool, das sich leicht an Ihre aktuellen Workflows und Anforderungen anpassen lässt. Sie können Mahnstrategien erstellen, die Zahlungsfähigkeit beurteilen, Zahlungen verwalten, verschiedene Kommunikationsstrategien konfigurieren und bei Bedarf Ihre Berater involvieren. Die Software ermöglicht es Ihnen, in Echtzeit direkt mit Ihren Kund:innen in Kontakt zu treten und kann mit Ihrem aktuellen Kreditverwaltungssystem oder als unabhängiges Forderungsmanagement-Tool genutzt werden.

#### Aryza Recover bietet Ihren Kunden:

- Eine einfache Benutzeroberfläche. Die Customer Journey ist klar definiert, das Tool einfach zu bedienen. Das schafft Vertrauen für Ihre Marke.
- Einen Überblick über die eigene Zahlungsfähigkeit (die Daten können per Open Banking oder durch manuelle Eingabe in das System fließen).
- Diverse Kennzahlen und Features einschließlich Creditscore, Benefit-Check und Anbieterwechsel (z. B. des Energieversorgers).
- 24/7 Zugang zur Verwaltung des Kontos.

#### Aryza Recover bietet Ihnen:

- Ein leistungsfähiges Forderungsmanagement-Tool für jede Phase des Kreditlebenszyklus.
- Import von Daten, Regelsätzen und Bearbeitungsstrategien in das System.
- Unterstützung beim Aufbau des Systems, damit Sie schnell in der Lage sind, Regeln, Kommunikation und Workflows selbst zu verwalten.
- Nutzung als White-Label- oder Co-Branding-Lösung. Unser Support-Team unterstützt Sie bei der IT-Integration und -Einrichtung.

Aryza Recover ist flexibel einsetzbar und arbeitet mit einer Vielzahl von Open Banking-Anbietern und Kreditauskunfteien zusammen.

Sie suchen eine Lösung für Unternehmenskunden? Aryza Recover bietet Ihnen neueste Open Ledger-Technologie für Unternehmen zur Beibehaltung und zum Monitoring.

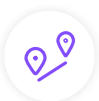
# Aryza Recover bietet die Geschwindigkeit, Präzision und Übersichtlichkeit, die Sie und Ihre Kunden benötigen

## Vorteile für Sie:



### FORDERUNGSMANAGEMENT OPTIMIEREN

Aryza Recover wurde entwickelt, um Ihre Forderungsmanagement-Prozesse zu optimieren. Unsere Lösung verbessert die Zahlungsquote und fördert gleichzeitig die faire Behandlung Ihrer Kunden.



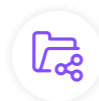
### REDUZIERTER KOSTEN

Durch automatisierte Zahlungspläne werden die Betriebsgemeinkosten deutlich reduziert. Dem Kunden wird eine effiziente und maßgeschneiderte digitale Customer Journey angeboten.



### ZAHLUNGSFÄHIGKEIT IMMER IM BLICK

Aryza Recover gewährleistet, dass Ihr Kunde nur das zahlt, was er sich leisten kann. Der Druck auf Ihre Call-Center-Berater wird reduziert. An entscheidenden Stellen kann eine Weiterleitung an einen Berater zur Unterstützung eingebaut werden.



### STRATEGIE DEFINIEREN UND STEuern

Legen Sie Ihre Kontaktstrategie je nach Kundensegment individuell selbst fest und reagieren Sie flexibel auf Marktveränderungen. Sie können Kommunikationsmittel wie E-Mail, SMS und Briefversand beliebig kombinieren und die Inhalte selbst festlegen und steuern.

## Vorteile für Ihre Kunden:



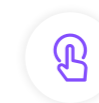
### ÜBERBLICK ÜBER FINANZSTATUS

Aryza Recover hilft Ihren Kunden jederzeit einen genauen Überblick über ihre finanzielle Situation zu behalten und gibt automatisch Vorschläge zu Einsparpotenzialen und konkrete Handlungsempfehlungen.



### SCHNELLERE BEARBEITUNG 24/7

Das Open Banking gestützte Verfahren dauert nur 5 Minuten und verkürzt die Bearbeitungszeit um bis zu 80 %. Für Kunden, die Open Banking nicht nutzen möchten, ist die manuelle Eingabe aller benötigten Daten möglich.



### EINFACHE NUTZUNG

Intuitive Bedienbarkeit und vollständig datenschutzkonforme Customer Journey, die Datensicherheit ist jederzeit gewährleistet.



### AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN

Die Kundendaten fließen in eine intelligente Regel-Engine, die automatisiert verschiedene Optionen anbietet: einschließlich der Erstellung eines neuen Zahlungsplanes, Fortführung vertraglich festgelegter Zahlungen, Strategien für eine faire Behandlung und Zugang zur Schuldnerberatung.

*“Mit Aryza Recover haben wir herausgefunden, dass durchschnittlich 11 % der Nutzer zu hohe Abschläge zahlen, während 25 % mehr zahlen könnten.“*



## Aryza Recover – So funktioniert es

Aryza Recover ist ein Tool für die Automatisierung von Forderungsmanagementstrategien und die Unterstützung Ihrer Kunden bei der Wahl einer angemessenen Rückzahlungsoption. Es steigert die Effizienz und Effektivität Ihrer Mahnprozesse und stellt gleichzeitig den Kunden und seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt.

Sie können Messaging, Logo und Markenstil an Ihre Bedürfnisse anpassen

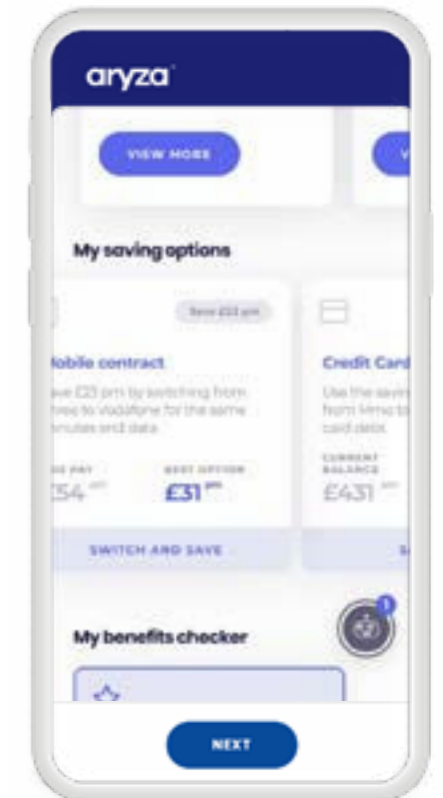
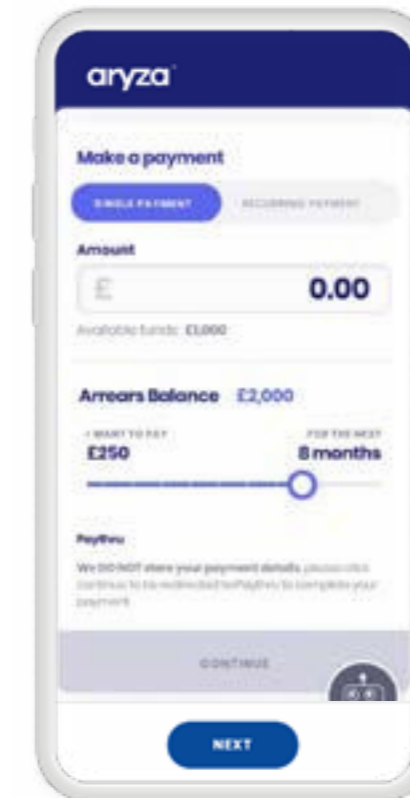
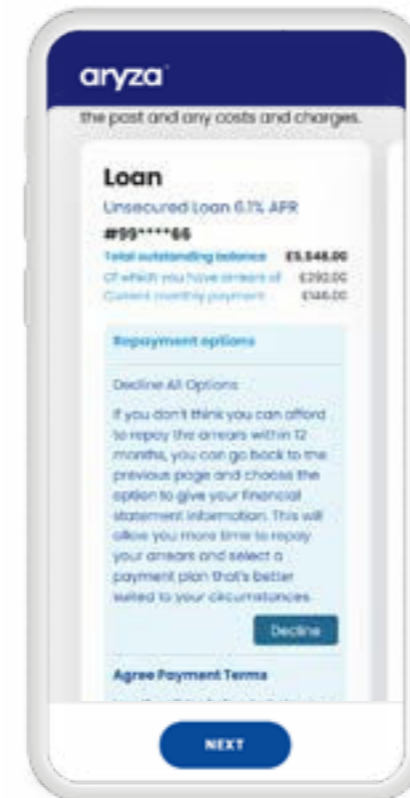
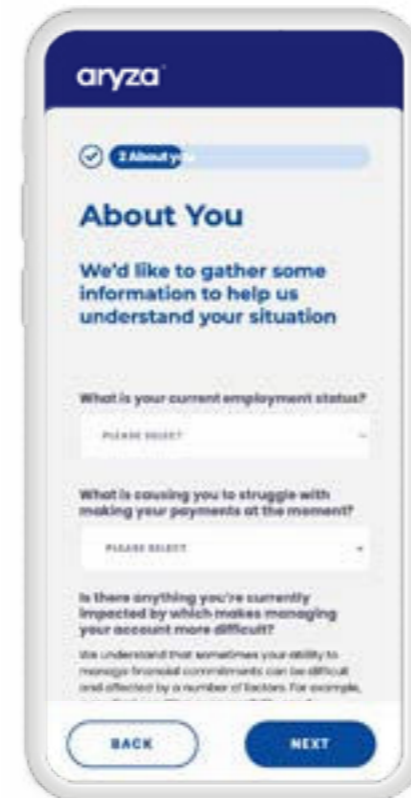
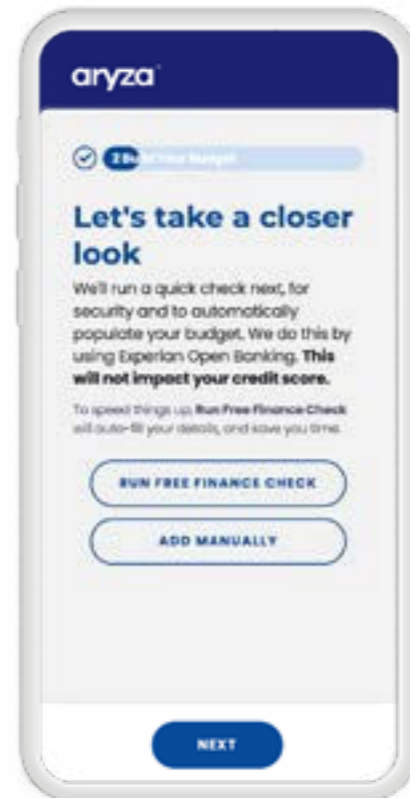
Die Dateneingabe kann per Open Banking oder manuell erfolgen

Sie können zusätzliche Fragen einbinden, um Ihr Kundenprofil zu schärfen

Ihr Kunde erhält verschiedene Rückzahlungsoptionen, die am besten zu seiner finanziellen Situation passen

Es können Sonderzahlungen vorgenommen werden, die in Echtzeit in Ihr CRM übertragen werden

Ein personalisiertes Dashboard zeigt Möglichkeiten für Kosteneinsparungen auf.



## Die Vorteile beim Einsatz von Aryza Recover

### Sie haben die Kontrolle

Aryza Recover kann gemäß Ihren Anforderungen, Prozessen und Ihrem Branding konfiguriert werden und ist somit eine maßgeschneiderte Lösung.

### Minimaler Integrationsaufwand durch Ihr IT-Team

Da es sich um ein unabhängiges System handelt, kann es in einem Proof-of-Concept mit geringen Anforderungen an Ihre internen IT-Ressourcen eingerichtet werden.

### Flexibler Einsatz

Durch die Nutzung von Open Banking und die Anbindung von Wirtschaftsauskunfteien wird Ihr Personalaufwand reduziert. Sie sind nicht oder im geringeren Maß auf Mitarbeiter im Kundensupport angewiesen. Dennoch kann unsere Software auf Ihren Wunsch so konfiguriert werden, dass Ihre Berater mit eingebunden werden.

### Echtzeit-Aktualisierung

Mit der Software können Zahlungen entgegengenommen und Zahlungspläne entsprechend der Zahlungsfähigkeit erstellt werden. Ihr CRM wird in Echtzeit aktualisiert.

### Datenschutzkonform

Der Benutzer wird bei jedem Schritt dazu aufgefordert der Weitergabe und Verarbeitung seiner Daten zuzustimmen.

### Kunden haben die Wahl

Ob Open Banking für Schnelligkeit und Genauigkeit oder manuelle Dateneingabe – der Nutzer hat die Wahl. Beide Optionen erstellen einen standardisierten Finanzbericht.

### Personalisiertes Dashboard

Das personalisierte Dashboard zeigt dem Kunden Einsparpotenziale auf. Ein Tool, mit dem er nicht nur überprüfen kann, ob er bestimmte Leistungen, die ihm zustehen, in Anspruch nehmen kann, sondern ihm auch ermöglicht jederzeit einen Überblick über seine finanzielle Situation zu behalten – die zusätzlichen Funktionen gehen weit über den reinen Zahlungseinzug hinaus.

### Eine umfassende Verwaltungsplattform

Der Administrationsbereich bietet Ihnen Zugang zu allen Kundeninformationen, die entweder von Ihren Mitarbeitern verwaltet oder in Ihre Systeme exportiert werden können. Ebenfalls gibt es die Möglichkeit Workflows einzurichten, um jeden Kunden automatisch zu verwalten.



## Einrichtung und Integration

Aufgrund der vielen konfigurierbaren Funktionen kann die Implementierungsdauer je nach den von Ihnen benötigten Anforderungen variieren. Wir stellen ein agiles Team zusammen, das mit Ihnen die für Sie passende Lösung erarbeitet.

Eine Integration in bestehende Systeme ist nur in geringem Maße erforderlich. Aryza Recover verwaltet den gesamten Prozess und erzeugt Daten, mit denen Ihr System über API oder durch Batchimport und -export aktualisiert wird.

**Der Umsetzungsprozess ist einfach:**

### Kampagnen, Follow-up und Kommunikationsstrategie

- Wir definieren Workflows und Kampagnen für jedes Schuldnersegment und entwickeln eine jeweils geeignete Kommunikationsstrategie
- Vier Kampagnen sind in der Ersteinrichtung inbegriffen
- Wir organisieren einen Durchlauf mit Ihnen für eine detaillierte Einweisung
- Aryza wird dann die Systeme und Strategien gemäß dem Einführungsplan auf- und umsetzen.

### Definieren Sie selbst die User Experience und das Interface

- Alle Texte sind individuell anpassbar
- Stellen Sie uns Ihre Brand Guidelines zur Verfügung und wir designen das Tool dementsprechend
- Sie können die Screens jedes Prozessschritts kontrollieren und alle Änderungswünsche an uns weiterleiten
- Aryza erstellt ein Dokument mit allen erforderlichen Änderungen und erstellt Tickets. Dann wird ein Termin für die Übergabe an den User Acceptance Test (UAT) festgelegt.

### Definieren Sie den Prozess der Benutzerakzeptanzprüfung

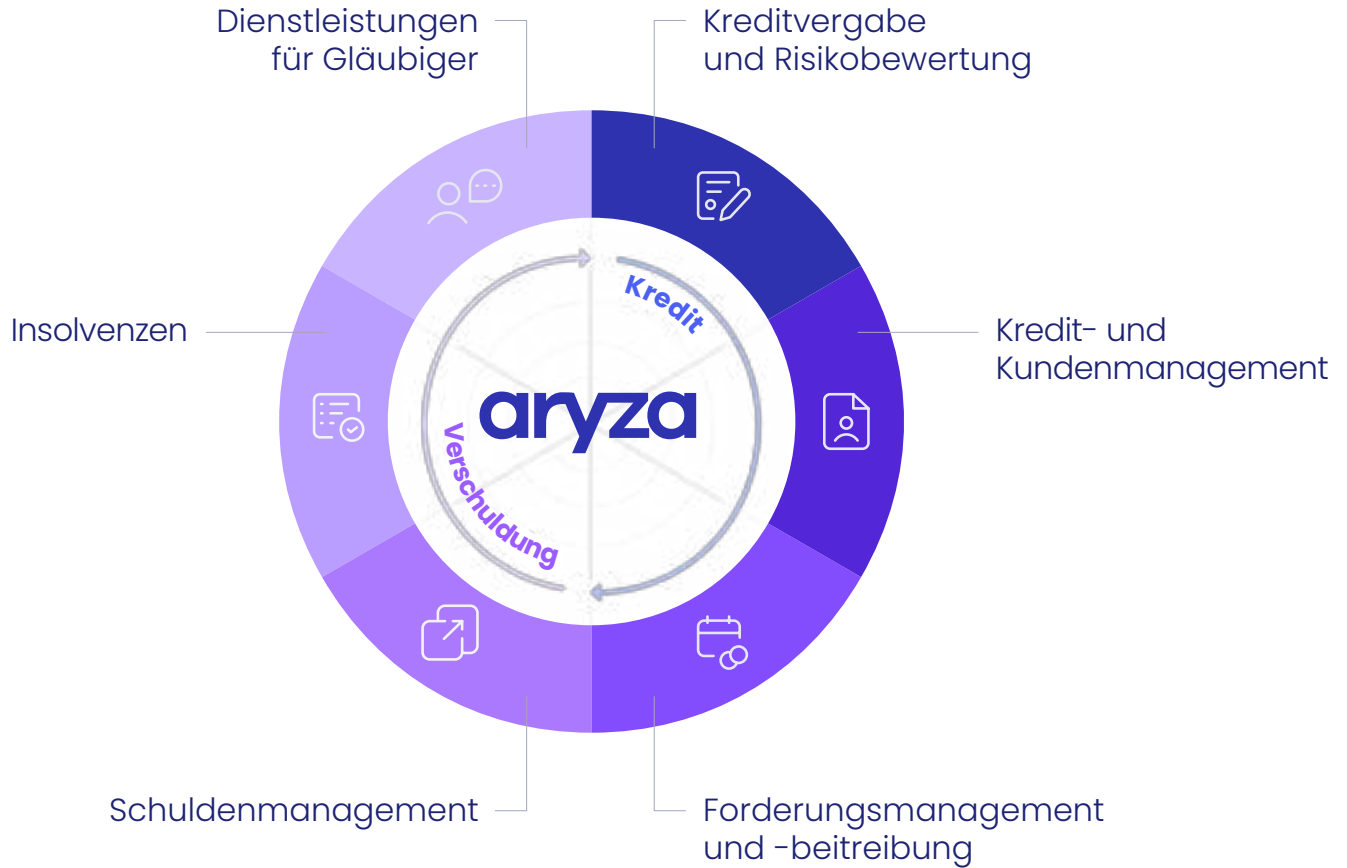
- Spezielles Projekt zur Verwaltung Ihres Test-Feedbacks
- Ihr Projektteam erhält Zugang zum Aryza-Projektmanagementsystem
- Regelmäßige gemeinsame Besprechungen, um Prioritäten zu setzen und den Fortschritt zu überprüfen
- Sie haben die volle Kontrolle darüber, wann die Items in die nächste Phase des User Acceptance Tests übergehen
- Transparenz des gesamten Projekts, von der Anforderungserfassung über die Entwicklung und Qualitätssicherung bis hin zur Freigabe.

### Individuelle und aussagekräftige Reportings

- Bestimmen Sie, welche Reportings Sie benötigen, von Conversion- bis Abbruchstatistiken
- Google Analytics / Hotjar, UX / UI Optimierungen
- Analysen auf Produktebene.

Sie möchten mehr erfahren oder eine Demo anfragen?  
Dann wenden Sie sich an  
[hello@aryza.com](mailto:hello@aryza.com)





Globale Softwarelösungen für Unternehmen, die Ihre Kunden in jeder Phase des Kreditlebenszyklus unterstützen.

© Aryza 2023

 Folgen Sie uns auf LinkedIn

[www.aryza.com](http://www.aryza.com)

