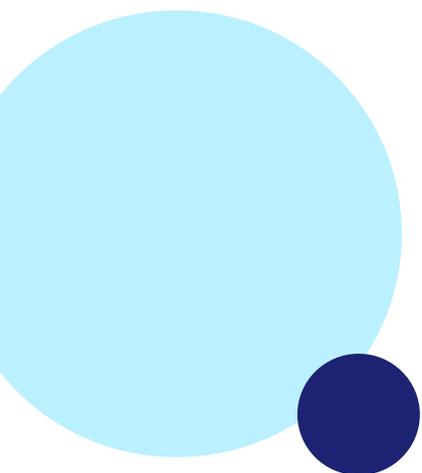


Software zur Verbesserung der weltweiten finanziellen Gesundheit



CEO-Einleitung

Engagiert für die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und Teams

Covid-19 hat die Arbeitswelt auf den Kopf gestellt. Das hat sich im ESG-Bericht der Aryza Group für das Jahr 2021 widergespiegelt. Die Reaktion auf die Pandemie und die Unterstützung von der Krise betroffener Menschen durch unsere Produkte standen für uns in dieser Zeit im Vordergrund.

Aryza lässt diese Zeit dennoch mit einem positiven Gefühl hinter sich. Das Jahr 2022 steht für uns nun im Zeichen des Wachstums.

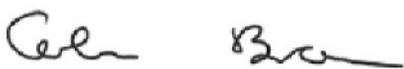
Für unsere Teams in aller Welt ist das eine gute Nachricht und ein Beweis für unsere klare Vision und unsere Ziele als internationales Unternehmen. Wir sind uns bewusst, dass schnelles Wachstum die Zusammenführung verschiedener Teamkulturen erfordert, und wir verlassen das Jahr 2021 mit einer neuen Konzern- und ESG-Struktur, um unsere Teams zu vereinen und ein gesundes Unternehmenswachstum zu fördern.

Weil wir einen globalen Fußabdruck setzen, steht damit auch unser Einfluss auf die Umwelt im Fokus. Aryza hat sich verpflichtet, die negativen Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren, dafür verfolgen wir einen aktiven Fahrplan.

Aryza trägt ihren über 1.200 Kunden gegenüber Verantwortung, die wir ernst nehmen. Finanzielle Gesundheit und Wohlergehen sind kein Thema, das nur eine Nation betrifft. Wir blicken ständig über den Horizont hinaus. Wir helfen unseren Kunden mit unseren Produkten, auf die Pandemie, steigende Lebenshaltungskosten und die allgemeine Volatilität auf den Märkten reagieren zu können.

Ich freue mich sagen zu können, dass Aryza seine Plattformen in der Ansprache von Verbrauchern noch einmal deutlich verbessert hat, neue Plattformen zur Unterstützung von KMU anbietet und seine Einblicke und Analysetools ausgebaut hat. Wir setzen uns für das finanzielle Wohlergehen von Verbrauchern ein. Dies spiegelt sich in unseren Partnerschaften mit dem Centre for Social Justice und dem Vulnerability Registration Service wider. Unsere Kunden erwarten von Aryza einen klaren und belastbaren ESG-Plan, der nicht nur interne Governance bietet, sondern auch von unserer Vordenkerrolle profitiert.

Ich bin stolz darauf, dass wir unser Geschäft weiterhin verantwortungsvoll ausbauen, in die Zukunft investieren und neue Lösungen entwickeln, um unsere Kunden zu unterstützen.



Colin Brown
CEO



Governance – für die finanzielle Gesundheit der Menschen

Corporate Governance

Aryza hat einen strukturierten Governance- und Risikorahmen eingeführt, um den Anforderungen eines wachsenden Unternehmens gerecht zu werden. Offene und ehrliche Arbeit ist das Herzstück unserer Werte und der Schlüssel zur Aufrechterhaltung hoher Verhaltensstandards und ethischer Grundsätze.

Der Rahmen legt klare und ethische Standards fest, die jedem bei Aryza helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Dies wird durch Richtlinien und Verfahren unterstützt, die Bereiche wie Bestechung und Korruption, Geschenke und Bewirtung, Umgang mit Beschwerden, Vorbeugung von Finanzkriminalität, Whistleblowing, Umgang mit schutzbedürftigen Kunden und mehr umfassen.

Verwaltungsorgane

Hauptaufgaben

Board	<ul style="list-style-type: none"> • Die Rolle und die Zusammensetzung des Verwaltungsrats wird regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass er klar definiert ist und die langfristige Entwicklung des Unternehmens unterstützt. • Die Gesamtverantwortung für das Tagesgeschäft der Gruppe liegt beim CEO. Der Vorstandsvorsitzende wird in dieser Rolle von der Geschäftsleitung unterstützt, die für das Management der Gruppe verantwortlich ist. • Der Vorstand ist unter Leitung des CEO für die Festlegung der ESG-Strategie und Richtlinien und die Überprüfung der Leistung anhand festgelegter Ziele verantwortlich. • Der Vorstand delegiert bestimmte Angelegenheiten an Ausschüsse innerhalb der Gruppe. Diese Angelegenheiten werden regelmäßig vom Vorstand in monatlichen Vorstandssitzungen überprüft. Risiko und ESG sind beides ständige Tagesordnungspunkte des Vorstands.
Risikoausschuss	<ul style="list-style-type: none"> • Der Risikoausschuss konzentriert sich auf die Wirksamkeit der Gestaltung, die Funktionsweise und Angemessenheit des Risikomanagementrahmens sowie die internen Kontrollsysteme von Aryza. Dazu gehören die Risikobewertung, die Festlegung der Risikotoleranz, Produktentwicklung und Preisgestaltung, Risikobehandlung, Wirksamkeit der internen Kontrollen, Risikoüberwachung und Risikoberichterstattung. • Der Risikoausschuss überprüft den Rahmen für das Risikomanagement als Teil der Geschäftsstrategie und des Geschäftsmodells von Aryza. Der Risikoausschuss überprüft auch die Risikoexposition von Aryza und die Einhaltung der Risikopolitik des Konzerns für alle bekannten wesentlichen Risiken von Aryza und die damit verbundenen Behandlungs- und Kontrollanforderungen. Dies ist ein kontinuierlicher Prozess, der sicherstellt, dass sich entwickelnde und neue Risiken von Aryza konzernweit berücksichtigt werden.
Prüfungsausschuss	<ul style="list-style-type: none"> • Der Prüfungsausschuss überwacht Effizienz, Unabhängigkeit und Kenntnisse des Führungsteams der Gruppe, damit es Pflichten und Verantwortlichkeiten effektiv erfüllt. Der Ausschuss ist verantwortlich für die Ernennung der Gruppe, die Beaufsichtigung des jährlichen externen Audits und die Genehmigung des jährlichen Plans für die Innenrevision.
Information Security Management Forum (ISMF)	<ul style="list-style-type: none"> • Das ISMF ist verantwortlich für den Managementrahmen zur Initiierung und Kontrolle der Implementierung von Informationssicherheits-Managementsystemen innerhalb der Aryza-Gruppe. Die Implementierung und die Gewährleistung der besten Informationssicherheits-Managementsysteme nach ISO 27001 ist ein Hauptziel für das ISMF.

A close-up photograph of a woman with long dark hair, smiling warmly. She is wearing a blue denim jacket over a white t-shirt. She is holding a silver smartphone in her hands, with her fingers positioned as if she is about to interact with the screen. The background is softly blurred, focusing attention on her and the phone.

Wegweisende Software
für den Weg aus den
Schulden, entwickelt
für das finanzielle
Wohlbefinden

Wir helfen unseren Kunden dabei, gesündere finanzielle Erfahrungen für Menschen auf der ganzen Welt zu schaffen

Ein Team, ein Ziel

Wir glauben an eine enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden, um eine gemeinsame Vision zu verwirklichen: Ihren Kunden dabei zu helfen, wichtige Schritte in Richtung einer gesünderen finanziellen Zukunft zu unternehmen. Alles, woran wir arbeiten, und alles, was wir tun, wird mit diesem Ziel vor Augen aufgebaut und umgesetzt.

Wir setzen unser Wissen ein, um Verbraucher und Unternehmen zu unterstützen

Durch unsere Zusammenarbeit mit Unternehmen, die weltweit Millionen von Menschen helfen, verfügen wir über eine Fülle von genauen Marktdaten und Erkenntnissen in Echtzeit. Wir nutzen die Daten, um unsere Kunden dabei zu unterstützen ihren jeweiligen Kunden zu helfen, mit Bedacht. Wir helfen ihnen dabei, bessere Entscheidungen zu treffen und die Kontrolle über ihre Finanzen zu haben.

Unser Ziel ist es, die Finanzbeziehungen zwischen Unternehmen mit ihren Kunden zu verändern

Wir bemühen uns, das Verhältnis mit dem Kunden von der Bewältigung problematischer Situationen hin zu einer Lösung des Problems im Kern zu verschieben. Mit unserem ganzheitlichen Ansatz, der sich über den gesamten Kreditlebenszyklus erstreckt, können wir unseren Kunden helfen, die finanzielle Gesundheit ihrer jeweiligen Kunden wirksam und nachhaltig zu beeinflussen.

Innovation ist das Herzstück unserer Arbeit

Wir sind stolz darauf, dass wir das Leben von Verbrauchern bei der Verwaltung ihrer Finanzen in diesen schwierigen Zeiten deutlich und positiv verändern.

Finanzmanagement muss nicht kompliziert sein. Mit den richtigen Werkzeugen können Unternehmen ihren Kunden effizienter dabei helfen, die Kontrolle über ihre Finanzen in den Griff zu bekommen und in eine bessere Zukunft zu gehen.

Bei Aryza haben wir Tools entwickelt, die das Finanzmanagement der Kunden in jeder Phase des Kredit- und Schuldenzyklus verbessern.

Wir bieten bahnbrechende Software für den Kredit- und Schuldenzyklus an, die sich positiv auf das finanzielle Wohlergehen auswirkt



Ein vielfältiges Angebot an Produkten

Wir arbeiten unermüdlich mit unseren Partnern daran, ganzheitliche, intelligente und dynamische Lösungen anzubieten, die das Schulden-, Insolvenz- und Kreditmanagement unterstützen.

Lösungen für die Kreditvergabe

Software für die Verwaltung der gesamten Customer Journey, vom Kreditantrag bis zur Auszahlung

Daten-Lösungen

Tools für die Kaufkraftbewertung von Verbrauchern und Unternehmen und unterstützende Tools

Zahlungsunfähigkeit

Verschiedene Plattformen zur Unterstützung der Verwaltung von Privat- und Insolvenzkunden

Gläubiger-Services

Software und Services für das Forderungsmanagement

Einsatz modernster Technologie zur Verbesserung der Kreditbranche

Durch das Zusammenführen unseres gesammelten Wissens mit den Erfahrungen unserer Kunden schaffen wir einen ganzheitlichen und einfühlsamen Ansatz. Wir sind überzeugt, damit eine positive Zukunft für die Branche schaffen können.

Mit unserer Vision werden wir mit unseren Kunden zusammenarbeiten, um die finanzielle Gesundheit und das Leben von Millionen von Menschen zu verbessern, die täglich mit unseren Produkten arbeiten.



Geballtes Wissen und umfassende Expertise



Echtes Einfühlungsvermögen und Kundenverständnis



Ein ganzheitlicher Ansatz zur finanziellen Sanierung



Ein bahnbrechender Ansatz auf der Grundlage großartiger Technologie

ESG ist in unser Tagesgeschäft integriert – unsere Produkte helfen unseren Kunden, die Ergebnisse für Verbraucher und KMU-Kunden zu verbessern

Unsere Produkte bieten eine Reihe von Vorteilen:



Schuldnerberatung – maßgeschneidert und zugänglich

Unsere Software bietet eine qualitativ hochwertige Schuldnerberatung für Menschen auf der ganzen Welt. Wir arbeiten zum Beispiel mit Kunden und Partnern wie StepChange Debt Charity zusammen.



Verbesserung der Verfügbarkeit von Lösungen, die am besten geeignet sind für Verbraucher

Wir automatisieren Schuldendienstprozesse und reichern diese mit Daten an, um die Effizienz zu verbessern und die Verfügbarkeit von möglichst günstigen Schuldenlösungen für Kunden zu ermöglichen (z. B. IVAs, DMPs, Trust Deeds, DROs).



Identifizierung und Schutz vulnerabler Personen

Mit Open Banking und Partnerschaften mit Drittanbietern wie dem Vulnerability Registration Service helfen wir unseren Kunden bei der Identifizierung vulnerabler Kunden im Voraus.



Verbrauchern helfen, ihre finanzielle Gesundheit zu verbessern

Unsere Produkte bieten eine Reihe von Funktionen, wie z. B. unseren Leistungs-Checker, Versorgerwechsel und automatische Rückzahlungspläne, die alle darauf ausgerichtet sind, eine positive Wirkung zu erzeugen.



Kunden- und Nutzererfahrung verbessern

Mit Open Banking, Online-Chatbots und automatisierten Zahlungsplänen, helfen wir Verbrauchern beim Umgang mit finanziellen Schwierigkeiten auf eine Art und Weise, bei der sie sich am wohlsten fühlen.



Verbesserter Zugang zur Finanzierung

Wir helfen Kunden, die von einem Kreditgeber abgelehnt wurden, einen alternativen Kreditgeber oder eine besser geeignete Lösung zu finden.

Wir arbeiten mit führenden Organisationen zusammen, die auf die Verbesserung der finanziellen Ergebnisse spezialisiert sind.

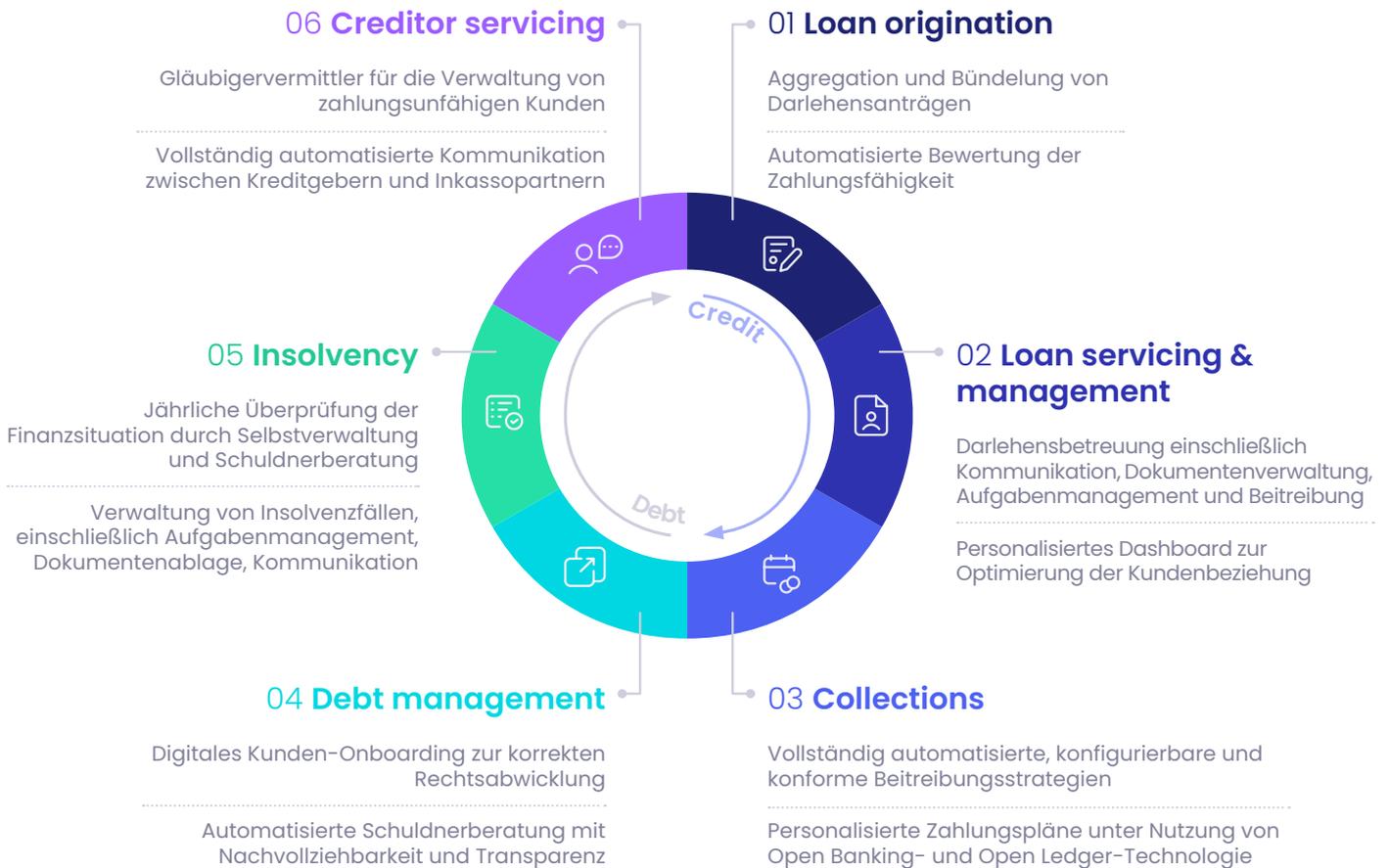




Wir arbeiten mit unseren Partnern, um ganzheitliche, intelligente und dynamische Lösungen anzubieten, die das Management von Schulden, Insolvenzen und Krediten unterstützen

Wir bieten Software für Unternehmenskunden in regulierten Endmärkten

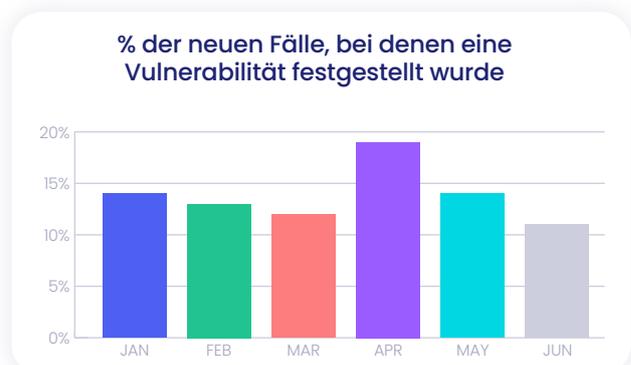
Aryza hat sein Ziel erreicht, Softwarelösungen zu entwickeln, die Privatpersonen und Unternehmen in jeder Phase des Kreditlebenszyklus unterstützen



Damit ein Unternehmen einen Kunden effektiv unterstützen kann, muss es mit den besten Werkzeugen, Datenquellen und Prozessinformationen ausgestattet sein.

Die Berichterstattung über die Vulnerabilität von Verbrauchern ist ein Schlüsselement in unserer Produktpalette. Aryza ist der Ansicht, dass Schwachstellen zwischen den Beteiligten bereinigt werden – sowohl vor- als auch nachgelagert.

Unsere Software-Nutzer melden in der Regel eine Vulnerabilitätsquote von 14%, wobei die HI Aufschlüsselung wie folgt.



Unser ganzheitliches ESG Impact Framework orientiert sich an den Zielen für nachhaltige Entwicklung der UN

UMWELTAUSWIRKUNGEN

Wir sind uns der Verantwortung bewusst, unsere Geschäfte so zu führen, dass die Umwelt für künftige Generationen geschützt und verbessert wird. Zudem unterstützen wir Unternehmen, die uns einer sauberen und nachhaltigen Umwelt näherbringen.

SCHAFFUNG EINES NACHHALTIGEN UMWELTEINFLUSSES

Schaffung von Lösungen, die sich positiv auf die Umwelt auswirken - z. B. durch die Finanzierung von Initiativen zur Steigerung der Energieeffizienz in Privathaushalten



SOZIALE AUSWIRKUNG

Wir wollen sicherstellen, dass die Produkte und Dienstleistungen unserer Portfoliounternehmen und Kreditpartner die besten Ergebnisse für unsere Stakeholder erzielen, einschließlich der Verbesserung der finanziellen Gesundheit von Verbrauchern und von KMU.

FINANZIELLE EINGLIEDERUNG

Der Zugang zu Krediten und anderen Finanzprodukten wird einem breiten Publikum zur Verfügung gestellt und der Zugang zu Chancen durch unsere Software gefördert.



Wir glauben, dass ein diverses Unternehmen viele Vorteile hat. Wir setzen uns für Vielfalt ein und bemühen uns sicherzustellen, dass die Chancengleichheit für alle gefördert wird.

DIVERSITY FÖRDERN

Als globales Unternehmen setzen wir uns leidenschaftlich für Vielfalt ein. Es ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Kultur, auf Vorstands- und Unternehmensebene eine breitere Repräsentanz von Vielfalt anzustreben.



Wir konzentrieren uns auf Aktivitäten, die einen echten Nutzen bringen und relevante regionale Themen ansprechen.

REGIONALES WIRTSCHAFTSWACHSTUM

Viele unserer Produkte wurden entwickelt, um komplexe Finanzverfahren zu automatisieren und kleineren Unternehmen unser Fachwissen zur Verfügung zu stellen,



GOVERNANCE UND FÜHRUNG

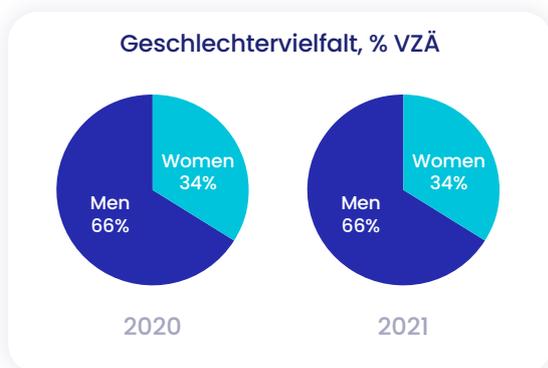
Wir garantieren, dass wir für unsere Entscheidungen angemessen rechenschaftspflichtig sind, indem wir eine starke Governance in allen betrieblichen Abläufen implementieren. Immer mit der Fähigkeit, wesentliche Risikofaktoren zu erkennen und zu steuern, einschließlich der Nachhaltigkeitsrisiken. Da unsere Investitionen auf den weitgehend regulierten Finanzdienstleistungssektor konzentriert sind, gelten für unser Portfolio hohe Governance-Standards als Grundvoraussetzung.

VERRINGERUNG DER AUSWIRKUNGEN VON FINANZKRIMINALITÄT

Senkung des Gesamtniveaus der Finanzkriminalität im Finanzdienstleistungssektor durch effektive AML- und Cyber-Verfahren sowie Governance



Aus ESG-Sicht war 2021 für uns ein Jahr, um Kontrollmechanismen und Prozesse in einem wachsenden Unternehmen zu implementieren



Governance und Führung

- Aryza UK umfasst Unternehmen, die von der FCA zugelassen sind und über einen strukturierten Governance- und Risikorahmen verfügen
- Der Vorstand unterstützt die langfristige Entwicklung des Unternehmens, trifft sich monatlich und stellt sicher, dass die Compliance-Verfahren eingehalten werden
- Wir haben kürzlich eine ESG-Richtlinie entwickelt, die sicherstellt, dass unsere Grundsätze konzernweit abgestimmt sind und befolgt werden

Wir wollen immer besser werden, deshalb setzen wir uns für die Zukunft mehrere Ziele



1 Fortführung der Unterstützung regionalen Wirtschaftswachstums und der finanziellen Inklusion

2 Verbesserung der Ausrichtung unserer Wohltätigkeitsaktivitäten und Spenden

3 Erhöhung der Vielfalt innerhalb der Gruppe, mit besonderem Schwerpunkt auf der Vielfalt in Geschäftsleitung und Vorstandsebene

4 Ständige Bemühungen, den Kohlenstoff-Fußabdruck zu reduzieren und die Ressourceneffizienz zu verbessern

5 Weitere Konzentration auf Beibehaltung guter Governance- und Führungspraktiken

6 Verbesserung der ESG-Berichterstattung durch Erweiterung des Spektrums der erfassten Messgrößen und Verbesserung der Datenqualität



Als Teil der Pollen Street-Familie tragen wir unseren Teil zu einem breiteren ESG-Impact bei. ESG ist eingebettet in die Pollen Street-Kultur, Werte und in den gesamten Investitionsprozess.

Weitere Informationen finden Sie unter pollencap.com

Commitment zur Verringerung unseres ökologischen Fußabdrucks

Verringerung der Umweltauswirkungen unserer Tätigkeit

Unsere Investoren, Pollen Street Capital, wollen bis Ende 2022 klimaneutral sein; Aryza will bis Ende 2023 klimaneutral sein. Wir haben ein Team zusammengestellt, das diesen Fahrplan umsetzt. Der erste Schritt zur Verringerung unseres ökologischen Fußabdrucks ist ein besseres Verständnis für den Status quo. Deshalb arbeiten wir mit BeZero Carbon zusammen, einer globalen Rating-Agentur für den freiwilligen Kohlenstoffmarkt.

Um den betrieblichen Fußabdruck eines Unternehmens zu berechnen, folgt BeZero den Leitlinien und der Methodik, die im GHG-Protokoll beschrieben ist, dem anerkannten globalen Standardrahmen für die Messung und das Management von Treibhausgasemissionen.

Die Berechnung unseres betrieblichen Fußabdrucks umfasst Scope 1-, Scope 2- und teilweise Scope 3-Emissionen. Scope 1 umfasst direkte Emissionen aus eigenen oder kontrollierten Energiequellen (z. B. Gasheizung). Scope 2 umfasst indirekte Emissionen aus der Erzeugung von zugekaufter Energie (z. B. Strom). Scope 3 umfasst andere indirekte Emissionen in der Wertschöpfungskette des Unternehmens, einschließlich vor- und nachgelagerter Emissionen (z. B. Flüge, Pendelverkehr, Materialien, Wasser, Abfall). Zu den erfassten Scope-3-Kategorien gehören:

- Einge kaufte Waren und Dienstleistungen
- Geschäftstreisen
- Brennstoff- und energiebezogene Aktivitäten (nicht in Scope 1 oder 2 enthalten)
- Im Betrieb erzeugter Abfall
- Pendeln der Mitarbeiter
- Nachgelagerter Transport und Vertrieb

Aryza 2021 Carbon Footprint - Results



Wenn Sie mehr erfahren möchten,
nehmen Sie Kontakt auf.

hello@aryza.com
+49 2150 9153 750